

南越消防組合NET119等緊急通報システム利用規約

南越消防組合(以下「当消防組合」という。)が提供するNET119緊急通報システム、メール119緊急通報システム及びFAX119緊急通報システム(以下「NET119等」という。)を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、全ての内容に同意された場合に限り、利用してください。

1 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能等に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方で、当消防組合が管轄する地域(越前市・池田町・南越前町)に在住している方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報を利用してください。
- (2) NET119等の利用には、事前に利用者登録が必要となります。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119等では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種携帯電話等では、NET119等が利用できない場合があります。
- (4) 利用にあたっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、ファクシミリなどが必要となります。
- (5) 当消防組合が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してください。
【重要】通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをおすすめします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等を利用する場合には、「NET119.speecan.jp」及び「shirei.jp」ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問合せ先」に記載の連絡先まで連絡してください。
- (8) 緊急時以外の問合せには利用できません。
- (9) Gmailなどの一部のメールでは、登録ができない場合があります。

2 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等を利用する場合は、1台ごとに登録が必要となります。
- (2) 利用登録にあたっては、通報を受けた当消防組合が迅速に対応するための情報として、

次の情報の登録が必要になります。

- ア 氏名(フリガナ)
- イ 生年月日
- ウ 性別
- エ 住所
- オ メールアドレス (FAX119 は除く。)
- カ FAX 番号(FAX119 に限る。)

- (3) 通報時に体調不良等の理由により詳細な通報場所を当消防組合に伝えることができない場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、当消防組合が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをおすすめします。

- ア 電話番号
- イ FAX 番号及びメールアドレス
- ウ よく行く場所
- エ 緊急連絡先氏名(フリガナ)
- オ 緊急連絡先続柄
- カ 緊急連絡先電話番号、FAX 番号及びメールアドレス

- (4) 通報時に何らかの理由で当消防組合から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問合せを行う場合があります。家族などの問合せに対応いただける方を登録してください。

【重要】緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

- (5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用中止の手続きを行ってください。

- ア 転居やメールアドレスの変更等、既に登録情報に変更があった場合
- イ 端末の機種変更を行った場合
- ウ 利用を中止したい場合

3 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、NET119等を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 当消防組合の管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を転送します。その際、登録された利用者情報も含めて管轄の消防本部へ転送することが

あります。

- (3) 当消防組合から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等の問合せは、当消防組合まで連絡してください。なお、利用停止手続の際に、登録者自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119等の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) NET119等の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

4 通報時における注意点(NET119チャット方式に限る。)

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録された住所が当消防組合に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS 測位による現在地情報が当消防組合に送られます。

GPS 測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。

- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が当消防組合に接続され、チャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、当消防組合から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合(取得した位置情報が大きくずれている場合等)は、別の手段での通報(第三者による通報等)を案内する場合があります。

5 利用料金

NET119等は無料で利用できますが、インターネット及びFAXの接続及に必要な通信料は利用者の負担となります。

6 サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により利用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメール及びFAXを受信できるようにしておいてください。

7 その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができますが、当消防組合に接続されることはありません。(NET119に限る。)
- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4) 登録されたメールアドレス及びFAXが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメール及びFAXを送信することがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

8 問合せ先

南越消防組合消防本部 指令情報課

所在地:越前市千福町 126 番地

TEL:0778-21-8888

FAX:0778-21-0093

メールアドレス:nsk-tsushin@city.echizen.lg.jp